

西浦就业发展中心

案例提供部门：招生与就业发展办公室

支持部门：西浦学习超市

1. 案例背景

随着当前职业发展环境不断变化，学生面临的成长路径日益多元。为更好地提供支持，西浦就业发展中心持续开展各类聚焦学生生涯发展需求的活动。然而，传统管理模式主要依靠纸质记录与电子表格进行信息汇总，在实际运行中逐渐呈现出信息分散、标准不一、协同效率有限等挑战。

具体表现在以下几个方面：

资源整合效益有待提升：以企业合作为例，现有合作资源中，能够持续深入参与学校就业支持活动的比例有限，大量资源尚未得到充分利用。

数据处理较为繁琐：毕业生相关信息规模逐年积累，在日常进行分维度统计分析时，往往需要投入较多人力进行重复整理与加工。

信息衔接不畅：例如在职业咨询与升学指导过程中，若咨询老师发生变动，后续服务难以迅速衔接历史记录与学生背景，影响了指导的连续性与个性化。

为更全面把握学生在升学与就业方面的需求，有效整合现有资源并提升服务效能，本项目坚持以学生为中心，搭建一个覆盖雇主对接、毕业生信息管理、前

台服务与咨询支持的综合业务平台，以期实现资源优化、数据联通与服务提质，为学生提供更加精准、高效与连贯的职业发展支持。

2. 解决方案

(1) **互动指数模型**：运用关联数据和数据计算功能，量化资源活跃度，精准识别未充分利用资源

- **核心机制**：将企业与其各类活动关联，系统自动追踪并记录每家雇主参与各类活动的数量（如招聘会、宣讲会、企业参访等），形成完整的互动日志。

The screenshot displays a web interface with a header '西浦联结' and a navigation bar with tabs: '认证注册', '详细信息', '基础合作', '业务动态', '深度合作', and '联络对接'. The '业务动态' tab is active. Below the tabs, there are two data tables. The first table, titled '活动记录', has columns for '活动日期', '活动名称', '业务类型', '覆盖学生 (人)', and '报名人数 (自动统计)'. It shows one record for '11.5双选会内部会议' with 0 registrants. The second table, titled '战略合作', has columns for '日期', '战略合作', '材料归档', and '跟进人'. It shows one record for '2025-11-05' with the contact 'Haiwen.Sha'. Both tables include a '添加' button and pagination controls.

活动日期	活动名称	业务类型	覆盖学生 (人)	报名人数 (自动统计)
2025-11-05 10:00	11.5双选会内部会议	座谈调研		0

日期	战略合作	材料归档	跟进人
2025-11-05	合作授牌		Haiwen.Sha

Figure 18.1 互动指数模型

- **数据计算**：基于互动事件的频次、类型权重及近期参与度，通过特定算法合成为一个量化的互动指数。该指数数值越高，代表企业与就业中心的互动越频繁、关系越紧密。

```

公式 =
10*(IF((COUNT ( 认证注册,数据条数 ) >=1,1,0)+IF((COUNT ( 战略合作,数据条数 ) >=1,2,0)+IF((
COUNT ( 校外导师,数据条数 ) >=1,1,0)+IF((COUNT ( 产教融合,数据条数 ) >=1,1,0)+IFS((COUNT ( 岗位发布,数据条数 )
)>=10,2,COUNT ( 岗位发布,数据条数 ) >=1,1,COUNT ( 岗位发布,数据条数 ) <1,0)+IFS((COUNT ( 日常业务,数据条数 )
)>=5,3,COUNT ( 日常业务,数据条数 ) >=1,1.5,COUNT ( 日常业务,数据条数 ) <1,0))

```

Figure 18.2 数据计算

(2) 数据可视化与分析平台：将庞杂的雇主数据与毕业生数据转化为清晰的数据可视化与分析图标。

- 统一数据基石：平台底层对雇主与毕业生数据，均按标准化标签体系进行了清洗与整合，确保了数据质量与口径的统一。

- 双重视角可视化：

- a. 雇主资源画像：运用条形图、雷达图、地图等多种图表，从行业分布、合作层级、规模等维度，直观呈现现有雇主资源的质量、结构与地理特征。



Figure 18.3 雇主资源画像

b. 毕业生发展追踪：针对毕业生数据，支持按毕业年份、毕业去向（如就业、升学、待定）等多个关键维度进行穿透式查询与可视化分析。用户可通过交互式图表，快速获取特定学生群体的就业率、升学高校层次、雇主行业分布等深度洞察。

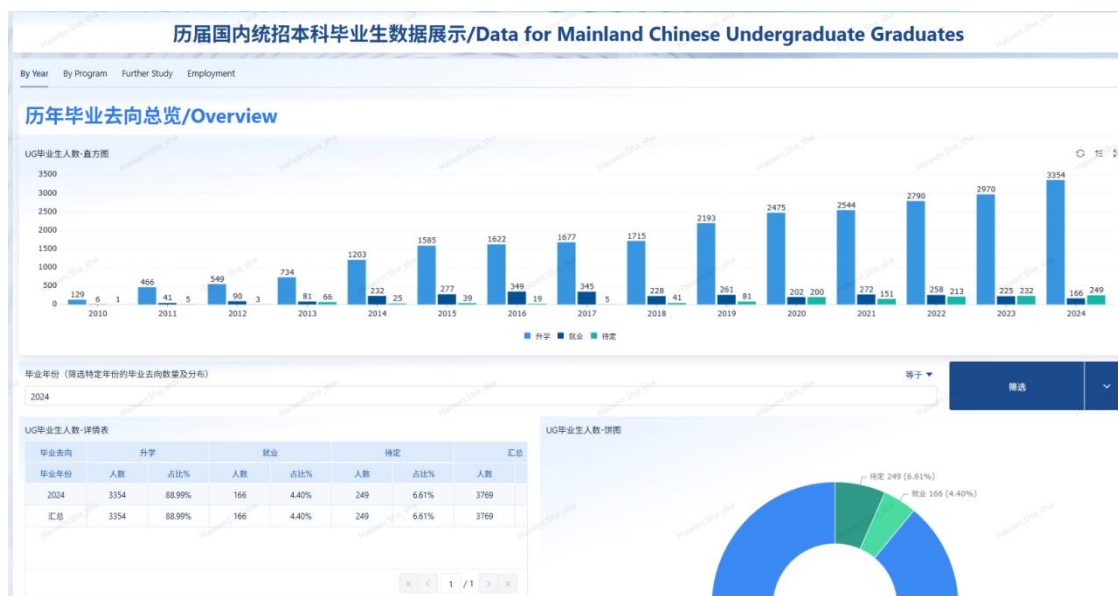


Figure 18.4 毕业生发展追踪

(3) 建立一体化学生电子档案：根据学生 AD 账号为每位学生创建唯一的数字档案，持续累积其升学背景、咨询记录、咨询反馈等关键信息。

- 咨询过程线上化：咨询师在每次服务后，在线填写结构化咨询纪要，形成可追溯、可查询的连续记录。
- 授权共享机制：在保护隐私的前提下，获得授权的咨询师可全面了解学生过往情况，确保辅导的连续性与个性化，彻底打破信息隔阂。

3. 成果与效益

本平台全面上线后，不仅成功解决了原有业务模式下的局限性，更在业务流程、资源盘活与战略决策层面带来了显著的综合效益。

(1) 业务流程全面标准化，实现规范高效运营

- 雇主管理标准化：构建了覆盖信息录入、合作定级、互动追踪与效果评估的全流程标准化操作体系，实现对千余家雇主资源的统一、专业化管理。

- 服务流程规范化：将前台接待、职业咨询等工作纳入统一线上流程，实现服务过程全程留痕、可追溯。

- 咨询信息连续化：建立结构化的学生咨询档案体系，完整记录历次咨询内容，支持不同咨询师间无缝衔接，有效保障辅导的连贯性与深度，提升服务专业性。

(2) 管理决策科学化，从主观判断到客观度量

- 数据驱动决策：通过集成化仪表盘实时呈现雇主资源画像与毕业生发展动态，支持按多维度下钻分析，为活动优化与资源引入提供精准依据。

评估体系量化：引入“互动指数”等量化指标，实现对雇主关系的客观评价与动态监测，使资源维护工作可衡量、可优化，推动管理从经验导向转向数据导向，直接指导工作优先级。